

Algemene voorwaarden

Beste klant,

In deze algemene voorwaarden zijn jouw en mijn rechten en plichten vastgelegd. Heb je een vraag of probleem waarover je niets kan terugvinden in de voorwaarden, aarzel niet om contact met me op te nemen. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

Artikel 1 - Begrippen

1.1 De organisatie: ActiVerde CommV (BE 1012.936.158) onder leiding van Joeri Voorspoels (personal coach/trainer & bedrijfsportcoach) en gevestigd te Oogststraat 14 bus 001, 2600 Berchem.

1.2 De overeenkomst: Gebaseerd op de algemene voorwaarden van ActiVerde CommV is de overeenkomst tussen de klant en ActiVerde CommV bindend voor de activiteiten voorzien door ActiVerde CommV. Deze activiteiten zijn ongelimiteerd en bevinden zich binnen de sport- en gezondheidscontext. Enkele voorbeelden van activiteiten zijn teambuildings, personal en duo trainingen/coaching.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de klant een overeenkomst aanging met ActiVerde CommV. Op iedere activiteit zijn deze voorwaarden van toepassing.

2.2 Elk gebruik van de diensten van ActiVerde CommV geschiedt voor eigen risico. De klant dient zelf voor het gebruik van welke voorziening dan ook, deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere klant verzekerd te zijn tegen ongevallen.

2.3 Indien ActiVerde CommV het advies heeft gegeven om bij de huisarts een verwijsbrief te gaan halen voor aanvang van de activiteiten dient de klant dit te doen.

Artikel 3 - Overeenkomst

3.1 ActiVerde CommV behoudt zich het recht voor om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. De klant zal hiervan steeds 1 maand op voorhand op de hoogte worden gebracht. De klant heeft binnen een maand na kennisgeving van de aanpassing de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te beëindigen per e-mail op het e-mailadres van ActiVerde CommV (activerde.sport@gmail.com).

Bij gebreke aan tijdige opzegging zal de overeenkomst aan de gewijzigde voorwaarden worden verdergezet.

3.2 Tenzij anders overeengekomen wordt gewerkt met de op de website vermelde tarieven en formules.

3.3 De overeenkomst en de verdere betalingsverplichting vangt aan vanaf de datum dat de klant schriftelijke bevestiging heeft gegeven voor de keuze van een formule van ActiVerde CommV.

3.4 De klant is bekend met het feit dat hij/zij de overeenkomst aangaat voor de afgesproken duur die ingaat vanaf de op de eerste factuur vermelde datum.

3.5 Indien de klant geen gebruik maakt van het recht tot trainen en/of activiteiten die deel uitmaken van de dienst of formule waarvoor hij/zij binnen de overeengekomen periode een overeenkomst heeft, vervalt het traject en vindt geen restitutie van betaling plaats.

Artikel 4 - Afspraak van tijdstip en plaats

4.1 Bij bevestiging van de overeenkomst zal ActiVerde CommV in samenspraak met de klant vastleggen waar en wanneer hij/zij verwacht wordt.

4.2 Indien door welke omstandigheden dan ook een sessie niet door kan gaan, is ActiVerde CommV bevoegd om in overleg met de klant de sessie op een ander tijdstip in te plannen.

4.3 Alle afgesproken sessies dienen **24 uur van tevoren** te worden afgezegd, met uitzondering van teambuildings. Teambuildings dienen telkens **72 uur van tevoren** te worden afgezegd. In die situaties mag een sessie verplaatst worden binnen dezelfde week of de week daaropvolgend naargelang beschikbaarheid. Als er geen nieuwe sessie gepland kan worden in die periode, kan restitutie van betaling enkel plaatsvinden bij een losse sessie Personal training of duo training.

4.4 Indien de klant later dan 24 uur van tevoren (of later dan 72 uur van tevoren bij teambuildings) afzegt, zal geen restitutie van betaling plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen met ActiVerde CommV.

4.5 De klant verwittigt ActiVerde CommV zo snel mogelijk indien het niet lukt om tijdig op de afgesproken plek te geraken. 15 minuten na het afgesproken uur wordt er geen sessie meer opgestart, tenzij anders overeengekomen met ActiVerde CommV. Restitutie van betaling is niet mogelijk.

4.6 Bij annulatie van een sessie door ActiVerde CommV zal er restitutie van betaling plaatsvinden, tenzij de afspraak verplaatst kan worden binnen dezelfde week of de week daaropvolgend.

Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht

5.1 Op ActiVerde CommV rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de klant gedurende de activiteit.

5.2 ActiVerde CommV voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

5.3 Het betreft hier echter een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat ActiVerde CommV niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de klant gestelde doel.

Artikel 6 - Gezondheid

6.1 De klant verklaart dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat om de instructies van ActiVerde CommV zonder schade voor zijn/haar gezondheid op te volgen.

6.2 Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe zijn/haar arts te raadplegen alvorens de overeenkomst met ActiVerde CommV aan te gaan.

6.3 Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens alsook na de training te melden aan ActiVerde CommV.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 ActiVerde CommV is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten. Bijgevolg is ActiVerde CommV niet aansprakelijk voor eventuele materiële of immateriële schade bij de klant (voorbeelden: persoonlijk letsel, de dood, ziekte).

7.2 ActiVerde CommV is niet aansprakelijk wanneer door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de klant en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.

7.3 De klant verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen.

7.4 De klant verklaart hierbij reeds nu voor alsdan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schade actie tegen ActiVerde CommV wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die ActiVerde CommV aanbiedt.

7.5 De klant dient ActiVerde CommV te vrijwaren voor schade die hij of zij bij derden veroorzaakt.

Artikel 8 - Ontbinding

8.1 ActiVerde CommV is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

8.2 Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts.

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

9.1 Bij de overeenkomst van klant en ActiVerde CommV zal ActiVerde CommV meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan.

9.2 Indien de klant niet tijdig betaalt, is ActiVerde CommV gerechtigd de klant toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is.

Artikel 10 - Vertrouwelijkheid

10.1 ActiVerde CommV is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant.

10.2 De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van ActiVerde CommV gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

11.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt de klant zich de rechten en bevoegdheden voor die de klant toekomen op grond van Auteurswet.

11.2 Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door ActiVerde CommV voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van ActiVerde CommV.

11.3 Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van ActiVerde CommV.

11.4 Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc, ten behoeve van ActiVerde CommV zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door ActiVerde CommV ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie.

11.5 Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door ActiVerde CommV zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

Artikel 12 - Geschillen

12.1 Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot ActiVerde CommV.

12.2 Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de

overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar ActiVerde CommV is gevestigd.

12.3 In alle gevallen is het Belgische Recht van toepassing.

ActiVerde CommV - BE 1012.936.158